

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment- ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลและ (๑๐) การป้องกันการ ทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนน ครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดัน กลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผล ต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผล คะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมี การดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๕๒ คะแนนซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ AA

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๘ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๗.๔๘ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๘๑ และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๗

สรุปได้ว่าจุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเพิ่มขึ้น คือตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๘ ,ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๔๘, ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๘๑ และตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๗ ตามลำดับ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไข ไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐) จำนวน ๖ ตัวชี้วัดคือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัดเท่าเทียมกัน รวมทั้งการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ สะท้อนให้เห็นว่าพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมอีกทั้งในประเด็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณี ที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆตามขนบธรรมเนียมประเพณีหรือกรณีการ ให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆต่อบุคคลภายนอก สะท้อนให้เห็นว่าพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่โดย หวัง เงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆอันก่อให้เกิดการรับสินบนในอนาคต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆเช่นค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วยอีกทั้งการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้สะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการใช้จ่ายงบประมาณคุ้มค่า ไม่บิดเบือน วัตถุประสงค์ และไม่เบิกจ่ายเท็จ มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการในการจัดซื้อจัดจ้าง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรม ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดย บุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกสะท้อนให้ เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยม้า มีการจัดทำขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สิน และแนวทางปฏิบัติ

เกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง อีกทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด

(๔) ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังสะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า มีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีการ ประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานทำให้การทุจริตในหน่วยงานไม่มี และ พนักงานส่วนตำบลมีความเชื่อมั่นในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้ง มีกระบวนการเฝ้า ระวังตรวจสอบการทุจริตตลอดจนการดำเนินการทางวินัยภายในหน่วยงาน และนำผล การตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็นคือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ข้อมูลพื้นฐานการประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงานได้แก่การดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณได้แก่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้แก่การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม สะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้ามีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานในประเด็นข้างต้นครอบคลุมที่จะแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบใน ๒ ประเด็นคือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตได้แก่เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมิน ความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริตการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายใน เพื่อป้องกันการทุจริตได้แก่มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า มีการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นที่แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงและทำให้การทุจริตไม่สามารถเกิดขึ้นได้ โดยแสดงการ ดำเนินการหรือ กิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกัน ระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วมของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในปีที่รับการประเมิน อีกทั้งแสดงผลการประเมิน

ความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงานโดยมีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมินและการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงในปีที่รับการประเมินผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓.๒ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๑๐๐) จำนวน ๔ ตัวชี้วัดคือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติการใช้อำนาจสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือในสิ่งที่ไม่ถูกต้องสะท้อนให้เห็นว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเป็นธรรมในการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากร การสั่งการในสิ่งที่ถูกต้องไม่เสี่ยงต่อการทุจริตอีกทั้งในประเด็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลสะท้อนให้เห็นว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม่แทรกแซงการบริหารงานบุคคลไม่มีการซื้อขายตำแหน่งไม่เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลและ พนักงานจ้างเป็นหลัก - -

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๔๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชนสะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า มีช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน ตลอดจนช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอีกทั้ง หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ตลอดจนเผยแพร่ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน อีกทั้งต้องชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความชัดเจน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๙๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานมากขึ้น เพื่อให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็วแต่ต้องปรับปรุงคุณภาพวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ ให้ดีขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๐๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ไว้อย่างเคร่งครัดเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ สะท้อนให้เห็นว่าพนักงานส่วนตำบลไม่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือให้บริการ แต่ต้องปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อีกทั้งให้คำนึงถึงความเท่าเทียมในการให้บริการ ตลอดจนไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลในการดำเนินการ และการ ให้บริการ อีกทั้งในการดำเนินงานจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้าได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ E๑ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน หรืออาจจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น จากนั้นประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอก ได้รับทราบผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง ตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ E๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ อย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอน

การให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อ E๓ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการโดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ทั้งนี้ ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ระดับ AA ที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ด้าน	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ด้านการเปิดเผยข้อมูล	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องการดำเนินงาน และให้บริการ ต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ อบต.ห้วยม้า ๒. จัดทำช่องทางบริการประชาชน เพื่อรับฟังคำติชม หรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานบนเว็บไซต์ อบต.ห้วยม้า เพื่อการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ๓. จัดทำช่องทางรับเรื่องราวเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่บนเว็บไซต์ อบต.ห้วยม้า	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบปีละ ๒ ครั้ง ภายในเดือน เมษายน และเดือน ตุลาคมของทุกปี
ด้านการป้องกันการทุจริต	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑. ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๒. ประกาศมาตรการเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบปีละ ๒ ครั้ง ภายในเดือน เมษายน และเดือน ตุลาคมของทุกปี

